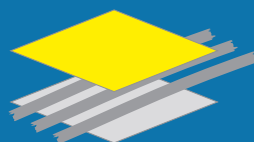


# BILAN DU 2<sup>ÈME</sup> PLAN STRATÉGIQUE 2022-2024



**BTP CFA  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

*Association régionale des CFA du BTP d'Auvergne-Rhône-Alpes*

# ÉDITO



**Bernard NICOUD**  
Président  
BTP CFA AURA



**Nicolas LE RICHE**  
Secrétaire Général  
BTP CFA AURA

**Alors que nous clôturons notre plan stratégique 2022-2024, il est temps de dresser un bilan des actions entreprises et des réalisations accomplies au cours de ces trois dernières années. Ce plan, ambitieux et résolument tourné vers l'avenir, a été guidé par cinq axes majeurs qui ont façonné notre démarche et orienté nos efforts.**

**L'adaptation de notre offre de services a été un axe prioritaire.**

Nous avons veillé à répondre aux besoins évolutifs des entreprises ainsi qu'aux attentes de nos candidats, tout en anticipant les défis de demain. Grâce à des outils innovants, nous avons pu proposer des parcours individualisés et ouvrir de nouvelles formations.

**La transformation de nos pratiques pédagogiques a constitué un autre pilier central de notre stratégie.**

Conscients de l'évolution rapide des attentes en matière d'apprentissage et des avancées technologiques, nous avons modernisé nos approches pédagogiques. Nous avons intégré des méthodes plus interactives, inclusives et adaptées aux différents styles d'apprentissage, tout en plaçant les outils numériques au cœur de notre dispositif.

**S'ancrer dans les territoires était une nécessité pour renforcer notre présence en Auvergne Rhône-Alpes et mieux répondre aux spécificités de notre région.**

Nous avons ainsi développé des partenariats locaux, amélioré notre notoriété et affirmé notre rôle d'acteur clé dans le développement de notre territoire.

**L'accompagnement de nos transformations a été essentiel pour assurer la pérennité de nos actions et la cohérence de notre démarche.**

Nous avons veillé à ce que chaque évolution soit soutenue par des initiatives d'accompagnement adaptées, favorisant la montée en compétences, l'adhésion et l'implication de tous nos collaborateurs. Nous avons également structuré notre organisation pour répondre aux nombreux défis rencontrés durant ces trois dernières années.

**Enfin, l'impulsion des coopérations a été au cœur de notre stratégie.**

Nous avons tissé des liens solides avec nos partenaires, multiplié les synergies et promu une culture de collaboration. C'est ensemble, dans une dynamique collective, que nous avons atteint nos objectifs et ouvert de nouvelles perspectives dans le cadre d'un projet commun.

Les pages qui suivent détaillent, axe par axe, les actions menées, les réussites obtenues et les enseignements tirés de ce plan stratégique. Elles témoignent de l'engagement de chacun et de notre capacité à nous réinventer pour relever les défis futurs. Ce bilan est le fruit d'un travail collectif, et nous tenons à remercier chaleureusement toutes les équipes, partenaires et parties prenantes qui ont contribué à sa réalisation.

**Ensemble, nous avons posé les fondations d'un avenir prometteur. Continuons sur cette lancée, avec la même détermination et la même passion, pour construire les prochaines étapes de notre développement.**

# SOMMAIRE

**P.06** Contexte

**P.07** Chiffres Clés

**P.10** Axe 1: Adapter

**P.15** Axe 2 : Transformer

**P.20** Axe 3 : S'ancrer

**P.25** Axe 4 : Accompagner

**P.30** Axe 5 : Impulser

**P.35** Conclusion







# CONTEXTE

Notre ambition commune :

**« ACCOMPAGNER PAR UNE FORMATION EN ALTERNANCE OU CONTINUE DE QUALITÉ ET PERSONNALISÉE, TOUTES CELLES ET CEUX QUI SOUHAITENT REJOINDRE OU ÉVOLUER DANS LE SECTEUR DU BTP. APPORTER AUX ENTREPRISES UN APPUI DANS L'ACCUEIL ET LA FORMATION DE LEURS ALTERNANTS ET SALARIÉS. ».**

**07/12/2021**

**Conseil d'Administration : Lancement des premières réflexions du 2<sup>ème</sup> Plan Stratégique 2022-2024 dans une démarche collaborative entre tous les acteurs de BTP CFA AuRA et dans le prolongement du 1<sup>er</sup> Plan Stratégique 2019-2021 et de son évaluation.**

**24/05/2022**

**Séminaire élus et membres du CODIR : Travaux d'élaboration du Plan Stratégique 2022-2024.**

**25/05/2022**

**Conseil d'Administration : Validation des 5 axes du Plan Stratégique 2022-2024 :**

1. Adapter notre offre de service ;
2. Transformer nos pratiques pédagogiques ;
3. S'ancrer dans les territoires ;
4. Accompagner nos transformations ;
5. Impulser les coopérations.

**11/10/2022**

**Conseil d'Administration : Validation et adoption, à l'unanimité, du Plan Stratégique 2022-2024.**

**23/11/2022**

**Séminaire Equipe de Direction : présentation du Plan Stratégique 2022-2024 adopté par le C.A du 11/10/2022 et lancement des premiers travaux.**

**De 2022 à 2024**

**Déploiement Régional du Plan Stratégique 2022-2024 par la mise en place d'actions répondant aux 5 axes stratégiques et à leurs priorités respectives.**

**19/12/2024**

**Conseil d'Administration : Présentation du Bilan du Plan Stratégique 2022-2024 aux élus.**

# CHIFFRES CLÉS

2022

8197  
Apprenants

83%  
Taux de  
réussite

633  
Collaborateurs

+ 313 apprenants  
+ 25 collaborateurs  
- 5.9% de taux de réussite

Comparés à 2021

+ 83 apprenants  
+ 9 collaborateurs  
+ 1 % de taux de réussite

Comparés à 2022

8280  
Apprenants

2023

84%  
Taux de  
réussite

642  
Collaborateurs

2024  
Prévisionnel Nov 2024

8390  
Apprenants

85%  
Taux de  
réussite

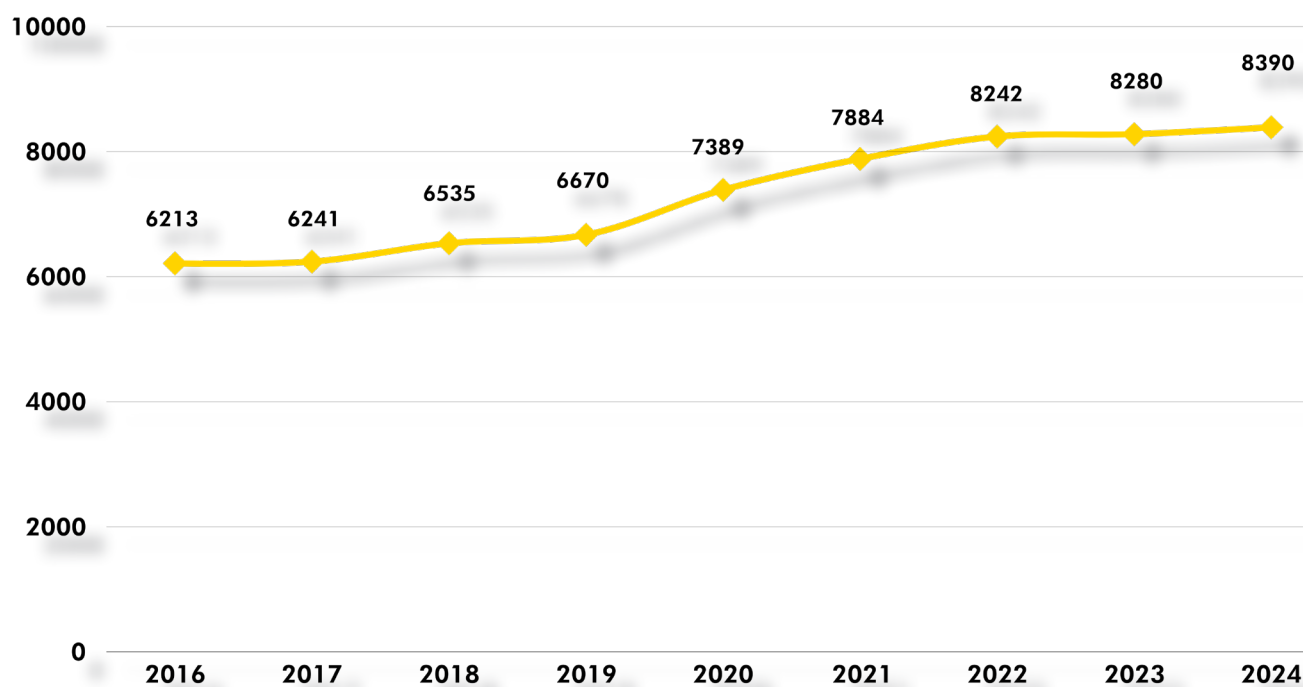
639  
Collaborateurs

+ 110 apprenants  
- 3 collaborateurs  
+ 1 % de taux de réussite

Comparés à 2023

# LES APPRENANTS DANS NOS 11 ETABLISSEMENTS

Evolution du nombre  
d'Apprenants de 2016 à 2024


















# AXE 1:


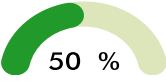
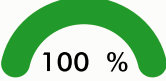
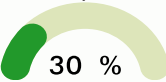

## ADAPTER NOTRE OFFRE DE SERVICE

Rappel des priorités fixées :

-  Prendre en compte les besoins des entreprises/ des fédérations et leurs évolutions ;
-  Garantir une offre de services respectant le triptyque : Positionnement/ Modularisation/ Individualisation ;
-  Proposer un socle de compétences « métier » élargi (RE 2020) ;
-  Améliorer l'accueil et le suivi des alternants afin de prévenir les abandons/ ruptures en cours de formation ;
-  Expérimenter la diversification des certifications en fonction des besoins des entreprises et des disponibilités des sites (Titre Pro, blocs de compétences) ;
-  Garantir une offre de services sur l'ensemble du territoire régional en lien avec le déploiement de BTP CFA Afra ;
-  Développer l'exemplarité dans les domaines de la Transition Energétique et Environnementale, du Développement Durable ;
-  Accompagner le développement de parcours qualifiants dans les entreprises : CPF, catalogue de parcours modulaires en Formation Continue et blocs de compétences ;
-  Accompagner le développement de l'entreprise apprenante (AFEST, Maître d'Apprentissage Confirmé, utilisation NPA/NetYparéo).




## PÉDAGOGIE

ACTIONS MENÉES 2022-2024	ACTEURS	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><b>Elargissement de notre offre de formation avec l'ouverture de :</b> Titres pro : TBCC, Couvreur Zingueur, Expert en Digitalisation et Exploitation des Bâtiments, MFBD. CQP : Conducteur de travaux, Enduiseur-façadier. BTS : maintenance des Systèmes. Bac pro : M.E.E.</p>	<p>BTP CFA Afra, Ain, Drôme-Ardèche, Haute-Loire Puy-de-Dôme Savoie</p>	<p>Ouverture et analyse des sections déficitaires</p> <p> 100 %</p>	<p>Révision de la procédure d'ouverture de formation et amélioration de l'analyse qualitative et quantitative des besoins du territoire et de la profession. Poursuite de l'analyse des sections déficitaires pour veiller à la rentabilité de BTP CFA AuRA et lancer le travail sur la carte régionale de formation. Envisager une réflexion régionale sur le regroupement des sections à faible effectifs.</p>
<p><b>Lancement de nouveaux partenariats en Auvergne Rhône-Alpes :</b> Développement de partenariats notamment avec l'AFPA le CFC TP – EGLETONS, l'APAVE, Vinci Energie, la FRTP, la Mairie de Bourg-en-Bresse et l'ANDSA.</p>	<p>BTP CFA Afra Ain Haute-Loire Puy-de-Dôme</p>	<p> 50 %</p>	<p>Poursuite des travaux pour le développement de partenariat avec l'Académie et organismes de formation d'Auvergne.</p>
<p><b>Déploiement de l'application NPA-BTP (Net Parcours Alternance) :</b> Livret d'apprentissage permettant de tracer les parcours de formation des apprentis par les équipes pédagogiques. Bibliothèque de ressources pédagogiques.</p>	<p>Les 11 Établissements</p>	<p>Pour les portails apprenants et formateurs.</p> <p> 100 %</p> <p>Pour les portails entreprises</p> <p> 30 %</p>	<p>Accompagner les entreprises dans l'utilisation de cet outil afin de le généraliser. Approfondir l'utilisation de cet applicatif dans le cadre des partenariats et notamment avec Vinci Energie.</p>
<p><b>Evolution des bases de données régionales :</b> Harmonisation régionale des Paramétrages des outils YPAREO et NETYPAREO.</p>	<p>Les 11 Établissements</p>	<p> 100 %</p>	<p>Assurer un suivi et veiller à la mise en conformité des bases de données.</p>

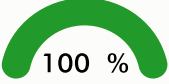
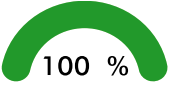
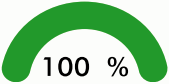


## COMMUNICATION

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><b>Mise en place de BATI'MATCH :</b> Plateforme de mise en relation entre entreprises et candidats aux métiers du BTP. Diffusion d'offres d'alternance. Cette plateforme fait partie du projet AAP Attracteam inter région.</p>	<p>Les 11 Établissements</p>	<p> 100 %</p>	<p>Développer davantage la communication autour de cet outil afin d'accroître son utilisation. Des mises à jour et des évolutions constantes sont nécessaires afin d'améliorer cette plateforme.</p>




## QSE

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><b>Conserver la certification QUALIOPI:</b>            Cette démarche atteste de la qualité du processus mis en œuvre par BTP CFA AuRA et permet une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des apprenants.</p>	<p>Les 11 Établissements</p>	<p> 100 %</p>	<p>Nécessaire mise en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'un outil type « intranet » pour permettre aux salariés de BTP CFA AuRA un accès facile et immédiat aux supports types à utiliser;</li> <li>- d'outil de recueil et de traitement au niveau régional pour les réclamations, la gestion de l'amélioration continue;</li> <li>- d'un outil de gestion de nos équipements et parc machine (suivi des contrôles réglementaires et des maintenances).</li> </ul>
<p><b>Raccordement de BTP CFA AuRA à la filière Trackdéchets :</b>            Cette plateforme vise à dématérialiser la traçabilité des déchets dangereux pour simplifier la gestion et sécuriser les filières. Ce processus permettra progressivement de rendre l'écosystème des déchets de BTP CFA AuRA plus vertueux.</p>	<p>Les 11 Établissements</p>	<p> 100 %</p>	<p>Assurer un suivi et veiller à la mise en conformité des bases de données.</p>
<p><b>Mise en œuvre de la démarche environnementale :</b>            Des mesures sont prises pour réduire les émissions de CO2 de BTP CFA AuRA, telles que le raccordement au réseau de chaleur urbain, l'installation de double vitrage, la rénovation et l'isolation de bâtiments, la gestion des températures.            Notre parc de véhicules comprend des véhicules électriques.</p>	<p>Les 11 Établissements</p>	<p> 100 %</p>	<p>Assurer un suivi et poursuivre la mise en oeuvre de cette démarche, tout en élargissant la réflexion sur d'autres items.</p>



## SYSTÈMES D'INFORMATION

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><b>Assainissement du parc informatique et réduction de l'empreinte écologique.</b>            Coordination logistique entre les différents établissements et gestion sécurisée de la suppression des données.</p>	<p>Les 11 Établissements</p>	<p> 100 %</p>	<p>Poursuivre cette démarche afin de favoriser la réduction de notre empreinte écologique.</p>





## FINANCES

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Indicateur Ventilation du CA apprentissage/FC / Contrat pro/CFAS :</b> Définition précise et homogène de chaque catégorie.	Les 11 Établissements	100 %	Définition précise et enregistrement homogène de chaque catégorie dans chaque établissement.
<b>Enquête auprès des entreprises de Roanne avant une éventuelle reconstruction du site.</b>	BTP CFA Loire Site de Roanne	100 %	Mettre en adéquation : besoins exprimés par les entreprises/ nombre d'apprentis inscrits au cours des 3 dernières années/ capacité d'investissement.
<b>Etude Hébergement et Restauration :</b> Avec prise en compte de l'impact des évolutions tarifaires sur les apprenants et les entreprises.	Les 9 Établissements dotés d'un self et d'un internat	100 %	Ces prestations de service sont à intégrer dans une vision globale de l'activité de BTP CFA AuRA. Il est nécessaire de trouver un équilibre entre rentabilité et maintien des services proposés.
<b>Calcul des Prix de revient et rentabilité par diplôme :</b> <b>Identifications des sections déficitaires.</b>	Les 11 Établissements	80 %	L'objectif est d'adapter notre offre de formation à la demande et non au taux de rentabilité du diplôme, en prenant en compte les évolutions non maîtrisées et subies par BTP CFA AuRA d'une année sur l'autre (NPEC, effectif par diplôme...).



## RESSOURCES HUMAINES

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Adaptation du plan de développement des compétences :</b> avec la mise en place de formations à destination des formateurs pour mieux appréhender les nouveaux publics et leurs comportements.  Cette initiative garantit une offre de service adaptée aux besoins des entreprises et renforce l'individualisation des parcours.	Les 11 Établissements	100 %	Malgré des contraintes budgétaires et une augmentation des coûts de formation, cette action assure une meilleure qualité pédagogique, réduit les risques d'abandon en formation et soutient la transition vers des compétences adaptées aux enjeux actuels (RE 2020, Transition Énergétique).

# SYNTHÈSE AXE 1

## Adapter notre offre de service

L'Axe 1 a mobilisé tous les établissements et leurs équipes pour garantir une adaptation continue de notre offre de service, en phase avec les besoins changeants des entreprises du BTP. Cette adaptation a permis un élargissement et une diversification significative de notre catalogue de formations. Des titres professionnels tels que *couvreur zingueur*, *expert en digitalisation et exploitation des bâtiments*, des CQP tels que *conducteur de travaux*, *enduseur-façadier*, ainsi que des diplômes comme le Bac Pro *M.E.E.* et le BTS *Maintenance des Systèmes* ont été intégrés à notre offre de formation, renforçant notre attractivité et notre adéquation avec les exigences du marché.

Nos 11 établissements ont travaillé ensemble pour assurer une implantation cohérente de cette offre à travers le territoire, en mettant un accent particulier sur l'accessibilité des parcours et la modularité des compétences, permettant ainsi à des publics aux profils variés d'accéder aux métiers du BTP.

L'adaptation de notre plan de développement des compétences a constitué un levier majeur dans cette dynamique. Des formations spécifiques ont notamment permis à nos formateurs d'appréhender plus finement les profils et comportements de ces nouveaux publics. Cette approche a favorisé une personnalisation accrue des parcours pédagogiques, soutenant ainsi le triptyque *Positionnement/Modularisation/Individualisation*, essentiel pour garantir la pertinence des compétences enseignées, y compris celles émergentes, introduites par la *RE 2020*.

Par ailleurs, afin de réduire le taux de rupture enregistré par certains de nos établissements, une amélioration notable a été apportée au niveau du suivi de nos apprenants, grâce à l'application NPA-BTP (Net Parcours Alternance). Cet outil, offrant des fonctionnalités comme le livret d'apprentissage et une bibliothèque de ressources pédagogiques, a permis aux équipes de suivre et de personnaliser l'accompagnement des apprentis de manière proactive. Les portails « entreprises » sont cependant en cours de généralisation, nécessitant un accompagnement accru pour encourager leur utilisation.

L'optimisation de notre visibilité et de notre offre de formation a été soutenue par la création de la plateforme BATI'MATCH, intégrée au projet interrégional AAP Attracteam, pour mettre en lien entreprises et candidats en formation. Cette plateforme, déployée dans tous nos établissements, a rapidement démontré son efficacité dans le recrutement de nouveaux profils et la réponse aux besoins de main-d'œuvre qualifiée des entreprises du BTP.

Enfin, l'obtention de la certification Qualiopi a renforcé la crédibilité de BTP CFA AuRA, lui assurant une reconnaissance nationale pour la qualité de ses processus de formation et permettant ainsi une meilleure visibilité de notre offre. Des initiatives ont également été lancées pour faire progresser notre démarche environnementale en raccordant nos infrastructures aux réseaux de chaleur urbains, en installant des équipements écoénergétiques, et en dotant notre parc automobile de véhicules électriques. Cette transformation écologique demeure un projet de longue haleine, nécessitant un suivi régulier pour évaluer et étendre notre impact positif sur le territoire.

# AXE 2:

## TRANSFORMER NOS PRATIQUES PÉDAGOGIQUES

### Rappel des priorités fixées :



Favoriser l'accueil de tous publics d'origines diversifiées (réorientations professionnelles, Mineurs Non Accompagnés (MNA), Dys, Français Langues Etrangères...) et répondre à leurs besoins ;



Poursuivre la transformation des pratiques pédagogiques ;



Impliquer l'ensemble des parties prenantes (entreprises, ensemble des équipes des établissements, jeunes, familles) dès le départ et tout au long du parcours de formation ;



Développer l'individualisation des parcours (CAP 3 ans, parcours en 1 an, Prépa Apprentissage) ;



Systematiser le positionnement (y compris numérique) à l'entrée en formation ;



Intégrer le développement de compétences liées aux « Savoirs Être » des apprenants dans le parcours pédagogique ;



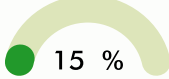
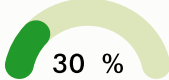
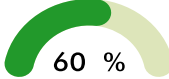
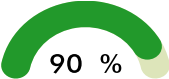
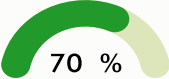

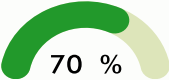
Développer l'ingénierie de certification ;



Concevoir et déployer le centre de ressources de demain.



## PÉDAGOGIE

ACTIONS MENÉES 2022-2024	ACTEURS	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Développement de contenus et de parcours innovants :</b> CAP maçon, CAP métiers du plâtre et de l'isolation, CAP Menuisier fabricant, CAP électricité.	BTP CFA Allier Loire Puy-de-Dôme Savoie	Appropriation des contenus, par nos formateurs, dans les parcours de formation   15 % Déploiement régional   30 %	Organiser le déploiement de ces contenus et parcours innovants dans nos 11 établissements.  Développer une action de formation auprès des formateurs et des Adjoints pédagogiques de BTP CFA AuRA.
<b>Déploiement des modules de formation FEEBAT :</b> Formation rénovation énergétique RE 2020. Appropriation par une équipe pédagogique et diffusion auprès des apprentis. Formation dédiée aux formateurs gros-œuvre sur les matériaux biosourcés.	BTP CFA Allier Puy-de-Dôme	 60 %	Ajustement d'un calendrier en liaison avec les trois académies pour la programmation des formations FEEBAT à destination des formateurs de BTP CFA AuRA. Travailler l'intégration des contenus de la formation sur les matériaux biosourcés dans les progressions pédagogiques des CAP maçons et BP maçons.
<b>Conception et déploiement du centre de ressources de demain : CRAF DE DEMAIN</b> Offrir un panel de services pédagogiques innovants et favoriser la fréquentation du lieu.	BTP CFA Ain Savoie	 50 %	Démarrage des travaux, en Savoie, en novembre 2024. Réaménagement des espaces, dans l'Ain, en vue de l'accueil de plusieurs sections.
<b>Développement de Prépa – Apprentissage au niveau régional.</b> Dispositif de préparation à l'entrée en formation et d'insertion professionnelle.	9 Établissements en déploiement (hors Afra et Haute-Loire)	Déploiement  90 %	Poursuivre le déploiement des parcours. Nécessaire appui politique du Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes pour la pérennisation de ce dispositif.
<b>Positionnement pédagogique en entrée de formation :</b> Pour favoriser la personnalisation de nos parcours de formation.	10 Établissements (hors Afra) + Constitution d'un groupe de travail national CCCA-BTP	Avancée du groupe de travail national  70 %	Uniformisation des outils et de la procédure au niveau Régional.
<b>Accompagnement des apprentis allophones dans la préparation au DELF et aux examens.</b>	BTP CFA Loire	 100 %	Trouver un soutien financier pérenne pour poursuivre cette action, nécessaire au maintien en apprentissage de ces apprentis.
<b>Développement du recrutement des femmes dans le BTP.</b> Dans le cadre de l'appel à projet du CCCA-BTP de nombreux outils ont été développés pour encourager les femmes à se diriger vers le monde du BTP.	BTP CFA Loire Puy-de-Dôme	 70 %	Etendre l'utilisation des outils développés dans le cadre de cette action pour accroître l'attractivité des métiers du BTP pour les femmes.





## COMMUNICATION

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Harmonisation des process de recrutement apprentis et de la grille entretien :</b> Identification des parcours atypiques et analyse des besoins de mise en place de positionnements.	Les 11 Établissements	 100 %	Mise à jour régulière pour répondre aux besoins et à l'évolution du cadre réglementaire.



## QSE

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Etablissement de procédures et mise en place d'audits internes :</b> Permettant de mesurer l'écart entre le réalisé et l'attendu du référentiel métier afin de procéder aux éventuels ajustements nécessaires.	Les 11 Établissements	 100 %	Poursuivre l'harmonisation régionale des pratiques par la mise en place d'une documentation commune à tous les établissements de BTP CFA AuRA.



## JURIDIQUE

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Elaboration du Règlement Intérieur des Apprenants de BTP CFA AuRA :</b> Afin de sécuriser notre Association régionale et de se conformer à la réglementation en vigueur, une harmonisation des 11 R.I initialement en application dans nos établissements s'est avérée indispensable.	Les 11 Établissements	 100 %	Possible mise à jour de notre Règlement Intérieur des Apprenants de BTP CFA AuRA afin de se conformer aux éventuelles évolutions législatives.
<b>Elaboration du Règlement Intérieur des Internats/Selfs de BTP CFA AuRA.</b>	Les 9 Établissements dotés d'un internat et d'un self	 100 %	Réflexions sur une éventuelle ouverture de ces prestations de services, proposés par BTP CFA AuRA, à des utilisateurs externes.
<b>Gestion harmonisée au niveau régional des procédures disciplinaires Apprenants.</b>	Les 11 Établissements	 100 %	Possible mise à jour de notre procédure disciplinaire des Apprenants de BTP CFA AuRA afin de se conformer aux éventuelles évolutions législatives.



## FINANCES

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Indicateurs de mesure des transformations pédagogiques :</b> taux de ruptures, taux de charge des formateurs, ratio apprentis/formateurs.	Les 11 Établissements	100 %	Compléter cette démarche par l'établissement de nouveaux indicateurs afin de répondre aux besoins de BTP CFA AuRA.
<b>Recherche de nouveaux financements :</b> <u>Dépôt des dossiers AAP :</u> investissements, suivi, obtention des financements auprès de Constructys, du Conseil Régional, du CC-CA-BTP. <u>Participation à la Cellule AAP.</u>	Les 11 Établissements		Process inter-pôles à structurer afin d'encourager l'implication des établissements et des collaborateurs, notamment dans le partage des informations.
<b>Conception des espaces pédagogiques:</b> CRAF, ateliers, salles de cours ..., en liaison avec le pôle travaux sécurité et moyens généraux.	Les 11 Établissements		Assurer un suivi et poursuivre la mise en œuvre de cette démarche.



## RESSOURCES HUMAINES

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Lancement du projet d'accompagnement des formateurs « F4.0 »</b> Ce projet vise à moderniser les méthodes pédagogiques en intégrant des technologies innovantes.	Les 11 Établissements	10 %	Intégrer le projet dans la stratégie pédagogique globale de BTP CFA AuRA pour obtenir le financement du projet par le CCCA-BTP.
<b>Tuilage des nouveaux entrants pour garantir le respect de nos standards de formation au niveau régional :</b> Cette action permet de garantir des standards de formation homogènes à travers la région, favorise l'accueil de publics diversifiés, renforce l'individualisation des parcours et améliore l'implication des parties prenantes dans le processus de formation.	Les 11 Établissements	100 %	Poursuivre la mise en œuvre de cette action afin d'en faire un élément majeur de la culture d'entreprise de BTP CFA AuRA.

# SYNTHÈSE AXE 2

## Transformer nos pratiques pédagogiques

L'Axe 2, visant à transformer nos pratiques pédagogiques, a été au centre de nos efforts collectifs pour répondre aux besoins d'un public diversifié et garantir une adaptation continue aux évolutions des métiers du BTP. Pour ce faire, plusieurs contenus de parcours innovants ont été développés et mis à disposition des formateurs dans nos établissements. Le déploiement régional de ces parcours innovants est en cours pour assurer une harmonisation de cette nouvelle offre dans nos onze établissements.

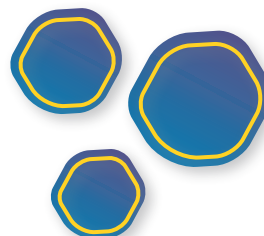
La montée en compétences des équipes pédagogiques a été renforcée par le déploiement des modules de formation FEEBAT, qui abordent des thématiques cruciales comme la rénovation énergétique RE 2020 et les matériaux biosourcés, alignés sur les nouvelles normes environnementales.

Le tuilage des nouveaux formateurs entrants a été une action essentielle pour garantir l'intégrité et la qualité de notre offre pédagogique à l'échelle régionale. Cette pratique permet non seulement de maintenir des standards de formation élevés, mais également de faciliter une intégration harmonieuse des nouveaux formateurs dans nos équipes. En garantissant que chaque formateur nouvellement intégré adhère à nos méthodes et pratiques, nous assurons une continuité pédagogique et une homogénéité dans l'expérience d'apprentissage offerte à nos apprenants.

Le dispositif Prépa Apprentissage a été un levier important pour mieux préparer les candidats à leur entrée en formation professionnelle. Actuellement déployé dans neuf de nos établissements, ce programme contribue à réduire les ruptures précoces et à faciliter l'insertion des jeunes dans le monde du travail. Toutefois, sa pérennité nécessitera un soutien politique renforcé, notamment de la part du Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes.

Dans le cadre de la personnalisation des parcours de nos apprenants, un processus de positionnement pédagogique a été introduit dès l'entrée en formation. Ce dispositif vise à identifier les besoins spécifiques des apprenants, notamment pour les profils allophones ou en reconversion professionnelle. Un groupe de travail national, en collaboration avec le CCCA-BTP, a été constitué pour harmoniser les outils et procédures de positionnement à l'échelle régionale.

Enfin, pour encourager la diversification des profils dans le BTP, des actions spécifiques ont été initiées pour attirer davantage de femmes vers les métiers du secteur, soutenues par des outils de communication adaptés pour promouvoir leur intégration.



# AXE 3:

## S'ANCRER DANS LES TERRITOIRES

Rappel des priorités fixées :



**Positionner l'établissement comme vecteur de développement du territoire ;**



**Encourager l'ouverture des établissements sur les territoires afin de développer les compétences transversales des apprenants (citoyenneté, culturelles et sportives, associatives, mobilité nationale et internationale...) ;**



**Cartographier et prioriser des partenariats au niveau régional ;**



**Impliquer les membres du CPSE dans la valorisation de l'établissement sur son territoire (partenariats entreprises, ...) ;**



**Conforter « la marque » BTP CFA AuRA vis-à-vis de son environnement.**





## PÉDAGOGIE

ACTIONS MENÉES 2022-2024	ACTEURS	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Développement des partenariats:</b> Développer un parcours de formation qui répond aux besoins réels et concrets des entreprises.	Les 11 Établissements	 100 %	Elaboration d'une procédure régionale.
<b>Développement des actions culturelles et citoyennes pour l'épanouissement des apprentis :</b> AAP culture et citoyenneté/BTP-BTP (bien dans ta peau bien dans ton poste)/ recrutement des femmes dans le BTP, partenariats culturels, sportifs et dans le domaine de l'insertion.	Les 11 Établissements	 100 %	Exploiter les retours d'expériences de nos établissements pour conforter la marque BTP CFA AuRA.
<b>Développement des compétences sociales des apprenants, partenariat ANDSA :</b> Participation des apprentis à des manifestations sportives et mise à disposition de formations sport/santé pour les collaborateurs.	10 Établissements (hors Afra)	 100 %	Poursuivre le développement de la participation aux manifestations selon une organisation régionale.
<b>Développement des compétences socio-professionnelles, culturelles et linguistiques à travers la Mobilité.</b>	Les 11 Établissements	 100 %	Ancrer la mobilité dans les parcours de formation de BTP CFA AuRA.

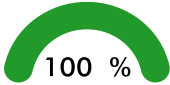

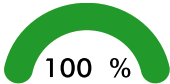


## QSE

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Certification Qualiopi :</b> En novembre 2022, BTP CFA AuRA a passé avec succès l'Audit de surveillance (après sa certification initiale en 2021). Un audit de renouvellement a été réalisé en mars 2024 : aucune non-conformité majeure ni mineure n'a été relevée par l'auditeur.	Les 11 Établissements	 100 %	Assurer un suivi régulier. Faire évoluer les process en vue d'une dématérialisation de tous les supports. Mettre en place des outils de suivi de qualité dans tous les établissements de BTP CFA AuRA.
<b>Diagnostics réglementaires :</b> Établissement de listes d'actions à mener vis-à-vis de la sécurité pour faire converger les établissements en terme de conformité et permettre d'identifier les priorités (renforcer la notoriété de BTPCFA AuRA).	Les 11 Établissements	Réalisation de bilans  100 % Actions correctives  60 %	Sensibiliser davantage les établissements dans la mise en oeuvre des actions correctives.
<b>Partenariat avec l'OPPBTB :</b> Programme pluriannuel d'amélioration continue de la prévention au bénéfice des salariés et des apprenants de BTP CFA AuRA.	Les 11 Établissements	 50 %	Faire vivre ce partenariat et le renforcer.




## SYSTÈMES D'INFORMATION

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><b>Création d'un nouvel environnement d'adressage informatique au nom propre de BTP CFA AuRA et d'un annuaire d'authentification régional :</b> Amélioration de la sécurité et de la gestion des identités.</p>	Les 11 Établissements	 100 %	Poursuivre la gestion des accès et des droits utilisateurs des nouveaux arrivants.
<p><b>Migration du serveur Microsoft Office 365 et création du nouveau domaine propriétaire @btpcfa-aura.fr :</b> Renforcement de l'identité régionale «BTP CFA AuRA». Amélioration de la collaboration et de la standardisation des pratiques.</p>	Les 11 Établissements	 100 %	Poursuivre l'amélioration de la collaboration et standardisation des pratiques.
<p><b>Développement d'un intranet BTP CFA AuRA destiné aux Elus et mandataires :</b> Amélioration de la communication interne.</p>	Les 11 Établissements	 100 %	Alimenter régulièrement et faire les mises à jour nécessaires.



## RESSOURCES HUMAINES

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><b>Pré diagnostic RSE 100% entreprise engagée :</b> Cette labélisation valorise notre impact social et environnemental, tout en permettant d'identifier des axes de progrès. Elle contribue à positionner notre Association comme un acteur majeur du développement territorial, à encourager l'ouverture vers les compétences transversales et à renforcer la marque BTP CFA AuRA. Cette démarche permet également de prioriser les partenariats au niveau régional et de renforcer notre crédibilité auprès de nos parties prenantes.</p>	Les 11 Établissements	 100 %	La politique RSE Régionale reste à définir.



## FINANCES

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Poursuite des investissements dans nos 11 établissements, afin de renforcer l'ancrage territorial de BTP CFA AuRA :</b> Ex: Internat du Cantal, réouverture de Roanne deux mois après les sinistres.	Les 11 Établissements		Veiller à prioriser les demandes d'investissements afin de prendre en compte les baisses successives des NPEC.
<b>Création de nouvelles UFA de l'AFRA :</b> Afin de proposer une offre de formation élargie sur l'ensemble du territoire.	BTP CFA Afra		Révision de la procédure d'ouverture de formation et amélioration de l'analyse qualitative et quantitative des besoins du territoire et de la profession.



## COMMUNICATION

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Déploiement de la stratégie « socialmédia » de BTP CFA AuRA :</b> Assurer une présence forte sur nos réseaux sociaux par la sollicitation régulière de nos établissements afin de connaître leurs actualités et les partager.	Les 11 Établissements		Identifier un référent communication au sein de chaque établissement de BTP CFA AuRA. Supprimer les multiplications de pages « non-officielles » sur les réseaux afin de garantir une communication harmonisée au niveau régional.
<b>Organisation harmonisée des cérémonies de remises de diplômes :</b> Avec le développement accru du sponsoring afin de préserver la santé financière de BTP CFA AuRA.	Les 11 Établissements		Veiller au respect par les établissements des budgets fixés, à pratiser en fonction de l'effectif des établissements.
<b>Gestion relations presse :</b> Communications fréquentes au sujet de nos réussites/nos événements afin que BTP CFA AuRA soit identifiée sur notre territoire. Plus de 234 retombées en 2023.	Les 11 Établissements		Veiller à assurer une réactivité sans failles afin de gérer au mieux les sujets sensibles.
<b>Création d'un réseau d'anciens, Alumni :</b> Déploiement de la plateforme DATALUMNI permettant aux anciens apprentis de créer entre eux du lien et de favoriser l'échange d'opportunités professionnelles.	Les 11 Établissements	Plateforme  100 % Structuration  30 %	Définition d'un plan d'action et poursuite des travaux de structuration, afin d'alimenter la plateforme par la création de nouveaux services à destination de ses membres.

# SYNTHÈSE AXE 3

## S'ancrer dans les territoires

L'Axe 3 a été pleinement accompli grâce à une mobilisation collective qui a permis de renforcer notre ancrage territorial et de valoriser l'image de BTP CFA AuRA dans toute la région Auvergne-Rhône-Alpes. Nos équipes ont travaillé en synergie avec des partenaires culturels, sportifs, et sociaux afin d'offrir à nos apprenants des parcours enrichis et des opportunités de développement personnel et professionnel.

En collaboration avec les onze établissements de BTP CFA AuRA, un réseau de partenariats a été mis en place pour enrichir les parcours de nos apprenants avec des activités citoyennes et culturelles, telles que des programmes comme BTP-BTP « Bien dans ta peau, bien dans ton poste ». Ces initiatives ont favorisé l'épanouissement personnel de nos apprenants, tout en renforçant leur sentiment d'appartenance au réseau BTP CFA AuRA.

Pour valoriser davantage l'image de notre Association Régionale, une stratégie de communication active sur les réseaux sociaux a été développée. Grâce à des partages réguliers des activités et succès de chaque établissement, nous avons pu accroître notre notoriété dans la région et donner une visibilité accrue à notre engagement éducatif et social.

Afin de répondre aux attentes des entreprises et renforcer l'attractivité de nos formations, des cérémonies de remise de diplômes harmonisées au niveau régional ont été organisées. Cela a permis non seulement de célébrer les réussites de nos apprenants, mais aussi de solidifier les liens avec les entreprises partenaires. En complément, le développement d'une plateforme DATALUMNI a facilité la création d'un réseau pour les anciens apprentis, favorisant les échanges professionnels et les opportunités d'emploi. Bien que cette initiative soit bien implantée, un travail de structuration reste nécessaire pour enrichir cette plateforme de services dédiés.

L'ancrage territorial a également été soutenu par une série de manifestations sportives et culturelles auxquelles les apprentis et les collaborateurs ont participé, en partenariat avec l'ANDSA. La mobilité nationale et internationale a été intégrée dans nos parcours de formation, ouvrant à nos apprenants de nouvelles perspectives culturelles et linguistiques pour leur carrière professionnelle. Ces initiatives de mobilité, solidement ancrées dans notre offre, continueront à jouer un rôle fondamental dans la construction des futurs citoyens et professionnels de demain.





# AXE 4:

## ACCOMPAGNER NOS TRANSFORMATIONS

Rappel des priorités fixées :



**Ajuster le Plan de Développement des Compétences en fonction des orientations du Plan Stratégique (transition énergétique et durable, ingénierie de formation, de financement et de certification...)** ;



**Expérimenter la formation en situation de travail en interne** ;



**Accompagner les équipes dans la maîtrise de l'outil numérique** ;



**Professionaliser l'animation des Communautés (gestion de projets, management de groupe).**



## PÉDAGOGIE

ACTIONS MENÉES 2022-2024	ACTEURS	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><u>Création de Communautés des référents</u> : AVA, NPA, APTYCE.</p> <p><u>Création de Communautés des Adjoints Pédagogiques, des Adjoints ASE, des Adjoints techniques, Référents sécurité, des Animateurs et des Référents mobilité.</u></p> <p>Groupes de travail pour favoriser l'harmonisation et l'échange de pratiques.</p>	Les 11 Établissements	100 %	Favoriser le partage des bonnes pratiques.



## COMMUNICATION

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><b>Mise à disposition de Casques VR pour les équipes développement lors des salons d'orientation :</b></p> <p>Permet de vivre l'expérience immersive d'un ouvrier du BTP sur un chantier.</p>	Les 11 Établissements	100 %	Une formation régulière à l'utilisation de l'outil, à destination des équipes, est nécessaire pour répondre à l'évolution constante de la technologie.
<p><b>Harmonisation régionale :</b></p> <p>Du dossier administratif à destination des familles ;</p> <p>Des fiches de réservation permettant l'établissement du contrat à destination des entreprises.</p>	10 Établissements (hors AFRA)	100 %	Mises à jour et demandes régulières de modifications peuvent être nécessaires. Amélioration continue de l'outil de gestion dématérialisée des inscriptions.

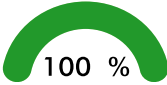


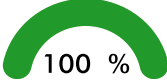
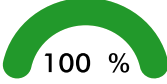


## QSE

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><b>Contribution au plan de développement des compétences dans le domaine des formations règlementaires :</b></p> <p>en liaison avec l'équipe RH.</p>	Les 11 Établissements	100 %	Poursuivre cette démarche afin de se conformer à la réglementation en constante évolution.



## SYSTÈMES D'INFORMATION

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Équipement de la totalité des collaborateurs de BTP CFA AuRA (630) de PC portables individuels :</b> Amélioration de la flexibilité et de la mobilité des collaborateurs.	Les 11 Établissements	 100 %	Prévoir la maintenance, le suivi et le remplacement du matériel.
<b>Déploiement de classes mobiles (60) dans nos 11 établissements à destination de nos apprentis :</b> Innovation et modernisation des méthodes d'enseignement.	Les 11 Établissements	 100 %	Prévoir la gestion de la maintenance, des problèmes techniques et l'accompagnement des formateurs à l'utilisation pédagogique de ces classes mobiles.
<b>Déploiement d'écrans interactifs (20) dans nos établissements :</b> Amélioration de l'interactivité lors des séquences de formation.	Les 11 Établissements	 100 %	Prévoir la maintenance, le suivi et le remplacement du matériel.
<b>Construction d'une nouvelle infrastructure hébergée dans un nouveau Datacenter EUCLYDE (doublement sécurisée) :</b> Suite à l'incendie du Datacenter MAXNOD.	Les 11 établissements	 100 %	Veiller à l'amélioration constante de la protection de nos données.
<b>Reconstruction d'un système d'information complet pour BTP CFA Loire site de Roanne :</b> Cette action engagée suite aux sinistres survenus dans cet établissement a permis d'assurer une rentrée sereine de nos apprenants, dès septembre 2023.	BTP CFA Loire Site de Roanne	 100 %	Prévoir la maintenance et le suivi de ce système d'information.



## FINANCES

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Structurer, former et accompagner l'équipe «contrat» et «facturation» :</b> Nomination d'une référente régionale.	Les 11 Établissements	100 %	Poursuivre l'accompagnement et la formation de l'équipe contrat et facturation.
<b>Transformation des outils de gestion : sage 1000, sage Immo, Pulcéo, GED déployés :</b> Mise en place de la dématérialisation.	Les 11 Établissements	100 %	Poursuivre l'accompagnement des équipes par l'organisation de journées de formation en interne, inter équipes.



## RESSOURCES HUMAINES

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Accord télétravail qui intègre les nouvelles formes de collaboration :</b> Permet d'aligner nos pratiques de travail avec les enjeux actuels de transition énergétique et durable. Réduction des besoins de déplacement, de notre empreinte carbone, et offrir un cadre de travail qui favorise l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.	Les 11 Établissements	100 %	Faciliter l'accès aux nouvelles technologies pour favoriser l'intégration de cet accord dans la culture d'entreprise.
<b>Digitalisation des entretiens annuels (Pro, développement, forfait) :</b> Amélioration de la transparence, l'efficacité, et la fluidité de la gestion des compétences au sein de l'organisation.	Les 11 Établissements	100 %	Accentuer la prise en main de cet outil par les managers.

# SYNTHÈSE AXE 4

## Accompagner nos transformations

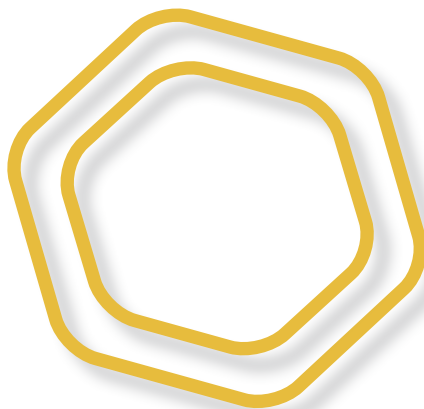
Dans le cadre de l'Axe 4, BTP CFA AuRA s'est concentrée sur l'accompagnement de ses collaborateurs pour assurer leur adaptation continue face aux évolutions structurelles et numériques. Un Plan de Développement des Compétences, ajusté en fonction des priorités stratégiques comme la transition énergétique, a été mis en place. Des formations dédiées ont permis à nos formateurs de mieux comprendre les nouveaux publics et d'adapter leurs méthodes d'enseignement, répondant ainsi aux défis liés aux transformations actuelles des métiers du BTP.

Nos collaborateurs ont également bénéficié d'outils numériques améliorant leur flexibilité et leur autonomie. Tous ont été équipés de PC portables individuels et nos établissements ont été dotés de classes mobiles à destination de nos apprenants, ainsi que d'écrans interactifs, facilitant une pédagogie modernisée.

Pour renforcer l'accessibilité aux informations, un intranet a été créé, permettant à nos élus et mandataires de rester en permanence informés et impliqués.

En parallèle, l'accord télétravail a permis de réduire les déplacements et de s'aligner avec les enjeux de la transition énergétique et du développement durable. La digitalisation des entretiens annuels de compétences a quant à elle renforcé la transparence et l'efficacité de la gestion des ressources humaines, contribuant à un environnement de travail plus flexible et moderne pour nos collaborateurs.

Par ailleurs, le renforcement de l'identité régionale de BTP CFA AuRA, grâce à la migration vers un domaine propriétaire et à la centralisation des bases de données YPAREO, a amélioré la collaboration régionale, simplifiant ainsi les échanges entre nos onze établissements.





# AXE 5:

## IMPULSER LES COOPERATIONS

Rappel des priorités fixées :



Professionaliser et déployer des pratiques de mutualisation engagées (Team AuRA, les équipes métiers « transversales et techniques », les Communautés) ;



Favoriser, capitaliser l'expérimentation et son exploitation (inter établissements, inter métiers, partenariale, etc.) ;



Développer les temps d'échanges et de mutualisation (journées inter établissements) ;



Favoriser l'innovation et son déploiement.



## PÉDAGOGIE

ACTIONS MENÉES 2022-2024	ACTEURS	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><b>La TEAM AURA:</b> Groupe de travail composé des Directeurs de BTP CFA AuRA dont l'objet est de définir et d'harmoniser les pratiques régionales par la :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Remontée des besoins ;</li> <li>-Priorisation des sujets ;</li> <li>-Choix des pilotes ;</li> <li>-Mise en place de modes opératoires et manière de les décliner ;</li> <li>-Validation en Codir pour application.</li> </ul>	Les 11 Établissements		Favoriser le partage des bonnes pratiques.
<p><b>Regroupement des collaborateurs pour des journées de travail et de réflexion :</b> Journées AuRA sans apprentis.</p>	Les 11 Établissements		Enrichir ces journées AuRA avec le retour d'expérience de chaque établissement. Mettre en adéquation, ces journées de travail, avec le futur Plan Stratégique de BTP CFA AuRA (projet pédagogique). Réflexion sur les séminaires des collaborateurs.
<p><b>Démarche régionale de participation aux journées de l'innovation ; pédagogie, prévention/sécurité, mobilité, technologie, etc :</b> Exemples : JIP énergie, JIP mobilité, JIP gros-œuvre, JIP BTPBTP.</p>	Les 11 Établissements		Favoriser le partage et le retour d'expérience de nos établissements participants.  Mettre en place une veille afin de définir le Plan et les axes stratégiques de demain.



## COMMUNICATION

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><b>Organisation de réunions avec les équipes «Développement» des établissements :</b> Afin d'échanger sur les pratiques communes.</p>	Les 11 Établissements		Favoriser le partage et le retour d'expérience de l'ensemble des participants.
<p><b>Organisation de Master Class pour les candidats aux Worldskills :</b> Entraînements à destination de 108 apprentis accompagnés de 49 formateurs.</p>	Les 11 Établissements		Favoriser la communication auprès des participants en amont de ce type de dispositif.



## SYSTÈMES D'INFORMATION

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><b>Transition vers une gestion autonome du SI suite à la dénonciation des conventions avec le CCCA BTP :</b> Opportunité de gagner en autonomie et en flexibilité. Solution plus adaptée aux besoins spécifiques de BTP CFA AuRA.</p>	Les 11 Établissements	100 %	Développement des compétences en interne.
<p><b>Fusion des bases de données de l'ERP YPAREO Auvergne + Rhône-Alpes :</b> Harmonisation et centralisation des données et amélioration de la gestion et du reporting régional.</p>	Les 11 Établissements	100 %	Poursuivre la mise en place de procédures unifiées et former les collaborateurs à leur mise en œuvre.
<p><b>Standardisation et harmonisation des équipements informatiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implémentation d'un système de reprographie régional unifié.</li> <li>- Mise en place d'un nouveau système de téléphonie IP régional regroupé.</li> <li>- Déploiement d'un système de visio-conférence interconnecté dans chaque établissement.</li> </ul> <p>Cette démarche permet une optimisation des coûts, une réduction des déplacements, une facilitation des échanges inter-établissements et une harmonisation des sites.</p>	Les 11 Établissements	100 %	Prévoir la maintenance, le suivi et le remplacement du matériel. Poursuivre la formation des collaborateurs à l'utilisation du matériel.



## QSE

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<p><b>Formalisation de procédures Q.S.E et «organisationnelles» :</b> Cette démarche permet de mutualiser les bonnes pratiques et de définir des modes de fonctionnement adaptés et harmonisés.</p>	Les 11 Établissements	80 %	Favoriser le partage des bonnes pratiques et l'adhésion de tous.
<p><b>Veille Q.S.E :</b> Communiquer les évolutions pour identifier les nouvelles contraintes (en constante augmentation).</p>	Les 11 Établissements	100 %	Poursuivre cette démarche afin de se conformer à la réglementation en constante évolution.
<p><b>Création de la communauté des référents «qualité et sécurité» :</b> Ce groupe de travail permet d'améliorer la montée en compétence et le partage des bonnes pratiques.</p>	Les 11 Établissements	70 %	Poursuite des efforts et réflexion sur les actions à mettre en œuvre pour développer davantage cette action, pour en faire un élément de la culture d'entreprise de BTP CFA AuRA.



## FINANCES

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Travail mené avec France Compétence au sujet des méthodes de calcul et des prix de revient.</b>	Les 11 Établissements	100 %	Favoriser des échanges réguliers et désigner un interlocuteur attitré.
<b>Mise en place d'une référente «Facturation» :</b> Basée à Clermont-Ferrand, pour favoriser les échanges et le soutien inter-établissements afin de permettre une facturation plus rapide et mieux contrôlée.	Les 11 Établissements	100 %	Poursuivre l'accompagnement et la formation de l'équipe contrat et facturation.
<b>Mise en place d'une «Bourse aux échanges» d'équipements inter-établissements.</b> Transferts de matériels non utilisés dans un établissement vers un autre établissement.	Les 11 Établissements	100 %	Favoriser le développement de cette pratique.
<b>Création d'un groupe «Technique» regroupant les adjoints techniques, les référents sécurité et les agents d'entretien et de service.</b>	Les 11 Établissements	100 %	Favoriser les échanges réguliers et le partage des bonnes pratiques.



## RESSOURCES HUMAINES

ACTIONS MENÉES 2022-2024	DÉPLOIEMENT	ÉTAT D'AVANCEMENT	AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES
<b>Volet comportemental du projet «F4.0» :</b> Intégration des méthodes du management pour professionnaliser et mutualiser les pratiques.	Les 11 Établissements	20 %	Accentuer la posture de sponsor pour ce projet de la part des managers.
<b>Tuilage des collaborateurs par des pairs à travers la Région pour favoriser le développement d'une culture unique d'entreprise :</b> Ce dispositif favorise le partage de connaissances et de développement d'une culture d'entreprise unifiée qui renforce la coopération entre les établissements, encourage l'innovation et l'expérimentation pour améliorer les pratiques correctives.	Les 11 Établissements	100 %	Adapter le tuilage en fonction du retour d'expériences des années précédentes.

# SYNTHÈSE AXE 5

## Impulser les coopérations

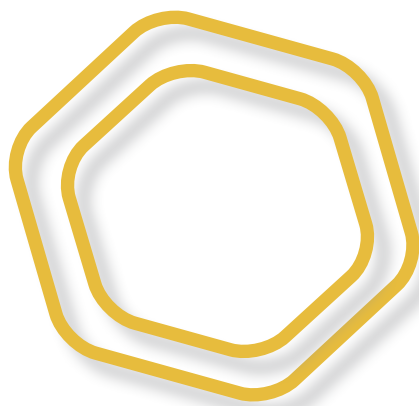
L'Axe 5 a marqué une avancée significative dans le développement de collaborations transversales au sein de notre Association Régionale, en posant les bases d'une organisation solidaire.

Le tuilage des collaborateurs à travers les différents établissements de BTP CFA AuRA, piloté par des pairs, a favorisé un échange d'expertises et une harmonisation des pratiques. Ce processus a renforcé la cohésion des équipes, établi une compréhension partagée des objectifs, et nourri une culture de collaboration et de soutien mutuel, indispensable pour relever les défis stratégiques à venir.

Cet esprit collaboratif a été renforcé par la création de la *TEAM AURA*, un groupe de travail rassemblant les Directeurs de nos onze établissements. Cette initiative a permis de structurer et d'unifier nos pratiques au niveau régional. Par ailleurs, les journées inter-établissements, intitulées « *Journées AuRA sans apprentis* », ont été instaurées pour encourager les échanges de bonnes pratiques et les retours d'expérience. Ces rencontres ont consolidé les relations entre les équipes et stimulé la réflexion collective.

Enfin, la création de communautés de référents (qualité et sécurité, AVA, NPA) a instauré une dynamique collaborative pérenne. Ces communautés jouent un rôle clé dans la diffusion des bonnes pratiques et l'ancrage d'une culture d'entreprise orientée vers la coopération, indispensable pour soutenir l'innovation et relever les défis futurs.

Sur le plan technique, la standardisation des équipements informatiques et la mise en place d'un réseau de partage d'équipements, entre nos établissements, a permis d'optimiser l'utilisation des ressources matérielles tout en renforçant les synergies internes.



# CONCLUSION

**BTP CFA AuRA a su mobiliser ses ressources, ses talents et ses compétences pour relever avec succès les objectifs fixés par son Plan Stratégique 2022-2024.**

Cet engagement collectif, porté par l'ensemble des équipes de BTP CFA AuRA, a permis d'adapter notre offre de services, de transformer nos pratiques pédagogiques, de renforcer notre ancrage territorial, d'accompagner nos évolutions internes et d'impulser une dynamique de coopération inter-établissements. Chacun des cinq axes de notre Plan Stratégique a été traité avec rigueur et méthodologie, reflétant l'agilité et la réactivité de notre réseau face aux besoins évolutifs des métiers du BTP et des territoires.

**L'adaptation de notre offre de service** a permis une extension notable de nos parcours de formation. En introduisant de nouvelles certifications et en diversifiant les parcours, nous avons su répondre aux exigences des entreprises du BTP.

**La transformation de nos pratiques pédagogiques** a favorisé l'innovation et la personnalisation des parcours, intégrant des formations adaptées aux nouveaux défis environnementaux et aux publics variés qui composent notre réseau d'apprentis.

**Le renforcement de notre ancrage territorial** a consolidé notre notoriété et positionné BTP CFA AuRA comme un acteur incontournable dans le soutien aux entreprises locales et le développement des compétences des jeunes talents du territoire.

**Afin d'accompagner nos transformations internes**, des investissements conséquents en outils numériques et en formations ciblées ont permis à l'ensemble de nos collaborateurs de s'adapter aux nouvelles évolutions. La mise en place d'infrastructures informatiques modernes et la sécurisation des données témoignent d'une gestion proactive et d'un engagement envers la

transition numérique et la transition énergétique, tout en maintenant un environnement de travail optimal pour nos équipes.

Enfin, **une dynamique de coopération et de mutualisation inter-établissements**, essentielle pour notre organisation, a été instaurée et a ainsi facilité le partage des savoir-faire et des bonnes pratiques, permettant à chaque établissement de bénéficier de l'expérience collective. Cette synergie interne a solidifié notre cohésion et a permis d'ancrer dans nos pratiques une culture de partage et d'amélioration continue. Ces échanges ont enrichi notre capital humain, consolidé la solidarité inter-établissements et optimisé nos ressources.

En somme, ce bilan de notre Plan Stratégique 2022-2024 illustre la capacité de BTP CFA AuRA à mener des actions concertées et cohérentes pour répondre aux défis de demain. Grâce à une organisation solide, une vision partagée et un investissement sans faille de tous ses acteurs, notre Association Régionale est aujourd'hui mieux préparée pour poursuivre sa mission de formation et d'accompagnement de ses apprenants, tout en restant le partenaire privilégié des entreprises et des territoires.

**Forte de ces réussites, BTP CFA AuRA se tourne désormais avec ambition vers son prochain Plan Stratégique 2025-2027.**

**Ce nouveau cycle s'inscrit dans la continuité de nos engagements, tout en intégrant les enseignements tirés des actions précédentes et les évolutions majeures qui transforment les métiers du BTP.**

**Nos priorités se dessineront autour de l'innovation pédagogique, de l'optimisation des ressources et du renforcement de notre impact territorial.**



# BILAN PLAN STRATÉGIQUE

## 2022-2024

